



IRCCS Ospedale  
"Casa Sollievo della Sofferenza"  
Opera di San Pio da Pietrelcina  
San Giovanni Rotondo

# Health Information Technology

Tecnologie, applicazioni e sistemi della **sanità digitale**



con il contributo di:



**microdisegno** s.r.l.  
servizi e sistemi di archiviazione

# INTRODUZIONE

In un contesto socio-economico caratterizzato da bisogni ed aspettative crescenti da una parte, e da una condizione di generale scarsità di risorse dall'altra, il "digitale" viene oggi giustamente considerato da tutti i livelli di governo della sanità, dall'europeo al regionale, come una delle poche risposte possibili alla sfida di coniugare il miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria con il contenimento dei costi.

L'evoluzione dei sistemi sanitari verso modelli basati sull'uso strategico delle tecnologie digitali è un processo irreversibile di trasformazione culturale, organizzativa e tecnologica che introduce un modo diverso di organizzare, fare e governare la sanità.

La diffusione della cultura digitale e delle competenze di base della sanità digitale costituiscono allora uno dei fattori imprescindibili per attuare efficacemente e far maturare questo cambiamento.

Le risposte fornite in tal senso sono, tuttavia, spesso parziali e limitate ad una formazione operativa su strumenti specifici, che se da una parte è una condizione necessaria, d'altro canto non può certo bastare a colmare il divario crescente tra domanda di trasformazione digitale da un lato e competenze, know-how e capacità degli operatori professionali dall'altro.

L'Ospedale IRCCS "Casa Sollievo della Sofferenza" di San Giovanni Rotondo intende contribuire a promuovere e diffondere la conoscenza e le competenze di base della sanità digitale attraverso un corso che si pone l'obiettivo di illustrare, in concreto, il contesto organizzativo e tecnologico di una struttura sanitaria che adotta le tecnologie digitali non solo come uno strumento per gestire i processi operativi, ma come una risorsa in grado di fornire un contributo fondamentale nella semplificazione dei processi interni, nella riduzione degli errori medici, nel contenimento dei costi, nell'offerta al cittadino di un servizio sanitario più efficiente, efficace e di qualità

## OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso è strutturato in 5 moduli didattici che attraverso un taglio pratico ed operativo, e partendo dall'esperienza concreta di innovazione digitale condotta dall'IRCCS "Casa Sollievo della Sofferenza", hanno l'obiettivo di:

- Illustrare lo scenario nazionale e regionale in tema di innovazione digitale in sanità.
- Evidenziare il ruolo delle tecnologie digitali nella gestione e organizzazione delle aziende sanitarie
- Analizzare architetture e componenti dei moderni sistemi informativi sanitari.
- Fornire una panoramica aggiornata su sistemi, applicazioni e tecnologie per la gestione delle informazioni clinico-sanitarie, il supporto ai processi operativi e gestionali, i servizi digitali al cittadino.
- Esaminare principi, regole e misure da adottare per la protezione delle informazioni nel rispetto delle normative vigenti.

Il corso fornisce, inoltre, la base per sostenere l'esame di certificazione ECDL Health, un attestato riconosciuto a livello europeo.

Il test di certificazione ECDL Health, da sostenere in uno dei centri autorizzati, ha lo scopo di garantire che i candidati possiedano le conoscenze, specifiche dell'ambito sanitario, necessarie per utilizzare in modo sicuro le applicazioni informatiche che trattano le informazioni dei pazienti.

## PERCHE' PARTECIPARE

L'alfabetizzazione digitale è un settore della conoscenza sempre più indispensabile, in costante cambiamento ed evoluzione.

In uno scenario di profondo mutamento, i **professionisti impegnati nella sanità** nel ruolo sanitario, tecnico, professionale e amministrativo devono sapersi adattare a nuovi modelli organizzativi, nuovi strumenti e processi di lavoro, accettare nuove modalità operative che comportano l'acquisizione di nuove conoscenze, competenze e skill professionali.

Il corso e la certificazione ECDL Health diventano una occasione per acquisire o consolidare quelle competenze di base che costituiscono un prerequisito per tutti gli addetti del settore sanitario per un uso più consapevole e professionale degli strumenti informatici di loro competenza.

Per **chi è in cerca di una occupazione**, per gli **studenti universitari delle facoltà mediche e tecnico-scientifiche**, e i **professionisti impegnati nel settore dell'Information Technology**, il corso rappresenta un'ottima possibilità per arricchire il proprio curriculum ed allargare le proprie conoscenze ad un ambito di applicazione delle tecnologie digitali per il quale ad oggi non esiste in Italia una offerta formativa adeguata ed accessibile

## PREREQUISITI

Per partecipare al corso non sono richieste particolari conoscenze e competenze informatiche tranne quelle necessarie per utilizzare con dimestichezza le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione.

La ECDL Health è una certificazione indirizzata agli utenti dei Sistemi Informativi Sanitari (SIS), comprendendo ruolo sanitario, tecnico, professionale e amministrativo, ed agli studenti universitari di Facoltà di Scienze Mediche.

## METODOLOGIA DIDATTICA

Gli argomenti saranno affrontati con una metodologia didattica che affianca alle lezioni in aula la visita sul campo presso strutture dell'Ospedale ad elevato contenuto di tecnologie digitali, l'accesso all'aula virtuale e la possibilità di essere selezionati per un mini stage da svolgersi presso l'unità "Sistemi Informativi, Innovazione e Ricerca" dell'Ospedale.

## FORMAZIONE IN AULA

Le lezioni in aula saranno improntate alla massima concretezza ed interattività, attraverso dimostrazioni pratiche e il confronto diretto con i docenti. La fase d'aula si concluderà con un esame finale che prevede il rilascio di un attestato di partecipazione.

## ESAME FINALE

L'esame finale verrà svolto al termine del 4° modulo e consiste in un questionario con 90 domande a risposta multipla che hanno lo scopo di misurare il livello di apprendimento raggiunto e ottenere i crediti ECM.

## WORKSHOP

Nel workshop verranno presentate esperienze europee basate sull'utilizzo di tecnologie digitali allo stato dell'arte in ambito clinico - Progetto MICRO - realtà virtuale in chirurgia.

## SITE VISIT

Il percorso didattico si concluderà con una visita presso strutture dell'Ospedale dove le tecnologie digitali sono alla base dei servizi erogati: Radiologia Diagnostica, Laboratorio Analisi, Datacenter, Ufficio Digitalizzazione Cartelle Cliniche.

## AULA VIRTUALE

I partecipanti avranno accesso all'aula virtuale e potranno formarsi e intervenire attivamente attraverso i seguenti strumenti:

approfondimenti e dispense digitali predisposte ad hoc dai docenti

- forum online per dialogare con l'aula virtuale e i docenti
- messaggistica con chat interattiva

## MINI STAGE

I candidati che a seguito della frequenza al corso conseguiranno la certificazione ECDL Health entro 1 mese dal termine del corso medesimo avranno la possibilità di essere selezionati per un mini Stage della durata di 36 ore da svolgersi presso l'Ospedale IRCCS "Casa Sollievo della Sofferenza" affiancati da un tutor.

**Introduzione - Presentazione del corso****1° modulo - I sistemi informativi aziendali**

Il Sistema informativo dell'azienda sanitaria: struttura e funzioni

Modelli e standard di informatica sanitaria: IHE, HL7, Dicom

I progetti nazionali e regionali di innovazione digitale in sanità

**2° modulo - Sistemi ed architetture di gestione delle informazioni clinico-sanitarie**

Cartelle Cliniche elettroniche aziendali e il Fascicolo Sanitario Elettronico

Sistemi dipartimentali

Sistemi gestionali di reparto

**3° modulo - Tecnologie e applicazioni dell'ICT in Sanità**

Infrastrutture tecnologiche: network, sistemi, storage

Tecnologie biomedicali

La dematerializzazione dei documenti

I servizi digitali ai cittadini

Workshop: Le nuove frontiere delle tecnologie digitali in sanità

**4° modulo - Sicurezza informatica e privacy**

La gestione della privacy e della sicurezza informatica

Firma elettronica e digitale

Sistemi, architetture e strumenti per la protezione delle informazioni

Esame Finale -

**5° modulo - Site Visit presso le strutture**

Radiologia

Laboratorio Analisi

Datacenter

Ufficio Digitalizzazione Cartelle Cliniche

Il Corso è a numero chiuso e a frequenza obbligatoria, prevede 40 posti dei quali 20 riservati ai partecipanti di tutte le professioni sanitarie interessati ai crediti ECM e si sviluppa nell'arco di 5 giornate.

**CALENDARIO DELLE LEZIONI**

1° EDIZIONE Marzo 2015

Giovedì 5 – Presentazione del corso e 1° modulo

Giovedì 12 – 2° modulo

Giovedì 19 – 3° modulo

Mercoledì 25 – 4° modulo ed esame finale

Martedì 31 – site visit

L'orario delle lezioni in aula è dalle **14.30 alle 19.30**, la visita sul campo nelle unità operative si svolgerà dalle **14.30 alle 18.45**

**STRUTTURA**



## DOCENTI

La docenza è affidata a **professionisti qualificati** che operando da anni nel settore delle tecnologie digitali in sanità, in diversi ruoli e posizioni lavorative, portano al corso un **valore aggiunto** importante, difficilmente riscontrabile in iniziative di questo genere: quell'esperienza concreta che può nascere solo dal confronto quotidiano con gli aspetti gestionali, organizzativi, normativi, tecnologici e formativi che caratterizzano i processi di innovazione tecnologica in organizzazioni sanitarie complesse.

## ELENCO

- **Nicola Bellucci** – Dirigente Responsabile Sistemi Informativi – Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”
- **Giuliana Buenza** - System Administrator Radiologia – Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”
- **Nicola Cainazzo** – Dirigente Responsabile Infrastruttura Tecnologica – Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”
- **Mario Pio Cassano** – System Administrator Cartella Clinica Elettronica Aziendale - Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”
- **Maria Del Vecchio** - System Administrator Radiologia - Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”
- **Roberto Fini** - System Administrator Laboratorio Analisi - Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”
- **Francesco Giuliani** – Dirigente Responsabile Sistemi Informativi, Innovazione e Ricerca Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”
- **Franco Greco** – Direttore del Dipartimento Informativo e Tecnologico e responsabile Sistema Informativo dell'ASL n. 4 Chiavarese (GE)
- **Giuseppe Mercurio** - Referente Privacy aziendale - Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”
- **Tommaso Petrosillo** - Dirigente Responsabile dell'Informatizzazione ASL di Foggia
- **Giuseppe Piccolo** – Dirigente Responsabile Sistemi Informativi del Policlinico Universitario “Ospedali Riuniti” di Foggia
- **Antonio Pompilio** – System Administrator & ICT Trainer - Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”
- **Matteo Steduto** – Digital Media Specialist & ICT Trainer - Ospedale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”

# INFORMAZIONI UTILI E MODALITA' D'ISCRIZIONE

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione al corso è di 80,00 Euro (IVA compresa)

## ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine del corso sarà distribuito a ciascun partecipante che avrà superato l'esame finale l'attestato di partecipazione.

## CREDITI ECM

L'evento formativo è stato accreditato con il Nr. 57 – 1572

Sono stati attribuiti all'evento **28,5 crediti ECM**

## SEDE DEL CORSO

Aula Magna Scuola Infermieri, Ospedale IRCCS "Casa Sollievo della Sofferenza"



## NUMERO PARTECPANTI

Il corso è a **numero chiuso** riservato a 40 partecipanti con 20 posti disponibili per i crediti ECM

## COORDINAMENTO DIDATTICO

Nicola Bellucci  
n.bellucci@operapadrepio.it

## COMITATO SCIENTIFICO

Nicola Bellucci, Francesco Giuliani,  
Franco Greco

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Antonio Pompilio, Matteo Steduto  
Telefono: 0882 835500  
Paola Fratello  
0882.410963  
Email : [corsohit@operapadrepio.it](mailto:corsohit@operapadrepio.it)  
Per altre info:  
Sito Internet: [www.fadoperapadrepio.it](http://www.fadoperapadrepio.it)  
Mentre per le iscrizioni è necessario accedere al portale aziendale:  
[www.myecmweb.it](http://www.myecmweb.it)